

Policy & FAQ

Il nostro metodo di lavoro è mirato principalmente ad offrire al cliente il miglior rapporto qualità prezzo per ogni tipologia di prodotto pubblicizzato. Per ottenere ciò ci siamo focalizzati sulla riduzione massima dei costi fissi e ci siamo concentrati sull'efficienza, la consulenza ed il servizio.

Soffitti e Pareti non è un negozio fisicamente raggiungibile, siamo organizzati in piattaforme logistiche, in genere non aperte al pubblico, distribuite su scala nazionale.

Il nostro impegno è di trovare sempre la soluzione ideale per il cliente e fornire il servizio o il prodotto richiesto in brevissimo tempo.

Completeremo l'esposizione della nostra Policy con alcune FAQ e rimaniamo comunque a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Come faccio a sapere il prezzo di un prodotto ?

Tramite il modulo preventivo è possibile lasciare i propri dati e richiedere informazioni e prezzi. Presto sarà anche disponibile un listino consultabile con i prezzi (Iva compresa)

Fate anche il montaggio ?

Sì, siamo organizzati anche per l'installazione dei prodotti venduti. In genere facciamo dei sopralluoghi gratuiti e preventiviamo la spesa complessiva.

Come e quando debbo pagare?

I pagamenti accettati sono Bonifico Bancario o Vaglia Postale. La merce viene spedita solo dopo aver ricevuto il pagamento. In casi eccezionali, a deroga di quanto sopra, concediamo la possibilità di pagare alla consegna in contanti (entro i limiti consentiti dalla legge) o con assegno circolare.

Posso vedere il prodotto prima di acquistarlo ?

No, non è possibile vedere fisicamente i prodotti, ne richiederne una campionatura (salvo eventuale accordo a deroga).

Posso visionare le schede tecniche di un prodotto ?

Assolutamente si ! Sarà nostra cura inviarle via mail o comunicare gli URL delle case produttrici.

Posso evitare il costo di trasporto e ritirare il prodotto da solo.

In genere questo non è possibile, ma in alcuni casi e per particolari prodotti si possono ritirare i prodotti presso i depositi, avendo però precedentemente regolarizzato i pagamenti, essendo il personale in loco non autorizzato agli incassi.

Posso avere la fattura di quello che acquisto ?

Assolutamente si! I nostri prodotti sono assoggettati ad IVA 21%. Le merci sono accompagnate da Documento di Trasporto e riceverete la fattura via posta presso l'indirizzo comunicato.

Non ho la partita IVA posso acquistare lo stesso ?

Si ! Basta comunicare il proprio codice fiscale.

Come viaggia la merce ?

La merce viaggia a rischio del destinatario, se consegnata tramite corrieri espressi, salvo palese responsabilità del trasportatore.

Per quanto non espressamente citato nella presente, si ritengono valide tutte le norme vigenti in materia da C.C..

Il foro competente è quello di Roma